بسم الله الرحمن الرحیم

طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور مرتبط با محیط کسب‌وکار ۱۴۰۴

دوره هشتم

مرکز پژوهش‌های اتاق ایران

مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی و پایش اصل ۴۴

مهر ۱۴۰۵

مرکز پژوهش های اتاق ایران

طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور مرتبط با محیط کسب‌وکار ۱۴۰۴

مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی و پایش اصل ۴۴

صاحب انتشار: اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

شماره گزارش: هشتم

تهیه و تدوین: زهرا ناصری و لیلا قربانپور

ناظران علمی: عیسی منصوری و محمدرضا دوست محمدی

تاریخ انتشار: پاییز ۱۴۰۵

کد شناسه گزارش: RC-1404-CSM-S1-BE-1263

نشانی: تهران، خیابان طالقانی، نبش خیابان شهید موسوی (فرصت)، پلاک ۱۷۵

ملاحظات: الف- حقوق معنوی اثر متعلق به پدیدآورندگان و حقوق مادی آن، به مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران تعلق دارد و استفاده از آن با ذکر ماخذ بلامانع‌خواهد بود.

ب- مطالب این گزارش لزوماً بیانگر نظر رسمی مرکز پژوهش‌های اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران نمی‌باشد.

مرکز پژوهش‌ها در شبکه‌های اجتماعی:

Instagram: @rc. iccima.ir

Telegram: @rc_iccima

Twitter: @rc_iccima

مقدمه ۵
چکیده ۷
بخش اول: روش‌شناسی گزارش ۸
معرفی دستگاه‌های اجرایی طرح ارزیابی عملکرد ۹
طرح نمونه‌گیری ۱۲
بخش دوم: جداول آماری، نمودارها و تحلیل آماری ۱۴
شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ۱۴
شاخص بخشی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ۱۵
شاخص استانی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی ۱۶
شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی گروه الف(اصلی) ۱۹
شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی گروه ب (فرعی) ۲۱
شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی به تفکیک بخش‌های عمده اقتصادی ۲۲
شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر حسب میزان ارتباط با فعالان اقتصادی. ۲۴
شاخص ارزیابی عملکرد نهادهای غیردولتی گروه پ ۲۶

مقدمه

محیط کسب‌وکار به مجموعه عواملی گفته می‌شود که بر عملکرد یا اداره بنگاه‌های اقتصادی مؤثر هستند اما تقریباً خارج از کنترل مدیران بنگاه‌ها قرار دارند؛ عواملی نظیر قوانین و مقررات، عملکرد دستگاه‌های اجرایی، فرهنگ کاری در یک منطقه و ... که در کشورها و مناطق جغرافیایی گوناگون، در هر رشته کاری و نیز در طول زمان متفاوت هستند. امروزه، بهبود محیط کسب‌وکار یکی از مهمترین راهبردهای توسعه اقتصادی در هر کشور به شمار می‌رود و نقش دستگاه‌های اجرایی برای بهبود این محیط به ویژه از جنبه مؤلفه‌های نهادی بسیار چشمگیر و تأثیرگذار است. در سال‌های گذشته و براساس مفاد قانونی از جمله قانون بهبود مستمر محیط کسب‌وکار، قانون برنامه ششم توسعه و مصوبه‌های هیات وزیران، تکالیف متعددی برای دستگاه‌های اجرایی در جهت بهبود محیط کسب‌وکار تعیین شده تا منجر به ارتقای جایگاه بین‌المللی ایران در وضعیت کسب‌وکار و همچنین رفع مشکلات و موانع پیش‌روی فعالان اقتصادی و سرمایه‌گذاران در کشور گردد.

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران در راستای اجرای ماده ۴ قانون بهبود مستمر کسب‌وکار و پس از ۱۴ دوره اجرای موفق طرح پایش ملی محیط کسب‌وکار، مصمم گردید تا برای اولین بار، با اجرای طرح نظرسنجی از فعالان اقتصادی سراسر کشور، عملکرد سازمان‌ها، نهادها و دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب‌وکار را مورد ارزیابی قراردهد. در این آمارگیری که به صورت سالانه برگزار می‌شود، عملکرد دستگاه‌های استانی و ملی در زمینه چهار مولفه: ۱- سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات، ۲- کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان، ۳- نحوه رفتاربا فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع و ۴- شفافیت و اطلاع‌رسانی در زمینه ارائه خدمات، مورد ارزیابی قرار گرفته است. در هشتمین دوره از اجرای این طرح که به مدت ۴۰ روز در مرداد وشهریور ۱۴۰۵ اجرا شد، عملکرد ۴۴ سازمان و نهاد ملی و استانی در سال ۱۴۰۴ و در قالب دوگروه عمده (دستگاه‌های اصلی و فرعی مرتبط با محیط کسب‌وکار) توسط حدود ۳ هزار فعال اقتصادی منتخب از زیر مجموعه سه اتاق بازرگانی، اصناف و تعاون مورد ارزیابی قرارگرفت.

گزارش حاضر، هشتمین گزارش سالانه است که اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران ارائه نموده است. در این گزارش، داده‌های پیمایشی حاصل از ادراک سنجی از وضعیت رضایت از عملکرد دستگاه‌های اجرایی، با استفاده از آمارگیری تلفنی با کمک رایانه (CATI)[1] به صورت برخط جمع‌آوری و پردازش شده است. لازم به ذکر است، نتایج ارائه شده در این گزارش در سطح ملی از دقت و صحت کافی برخوردار است ولیکن در مقایسه نتایج استانی احتیاط بیشتری باید صورت پذیرد.

اتاق بازرگانی ایران امیدوار است تا نتایج این طرح بتواند میزان پاسخگویی دستگاه‌های اجرایی در قبال عملکرد خود در جهت بهبود فضای کسب‌وکار را افزایش داده و با ایجاد رقابت بین دستگاه‌های اجرایی برای کسب رضایت بیشتر فعالان اقتصادی، ضمن ارتقای جایگاه بین‌المللی کشورمان، موجبات دستیابی به محیطی مناسب برای سرمایه‌گذاری و انجام کسب‌وکار در کشور را فراهم آورد.

1. Computer Assisted Telephone Interviewing

چکیده

طبق نتایج طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب وکار در سال ۱۴۰۴، شاخص ملی عدد (۴/۶۸) (امتیاز ۱ به معنی رضایت کامل و امتیاز ۱۰ به معنی نارضایتی مطلق است) به‌دست آمده که نشان‌دهنده افزایش در رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۴۰۴ نسبت به سال قبل(۴/۸۷) است.

در سال ۱۴۰۴ فعالان اقتصادی مشارکت کننده در این طرح، از سه دستگاه اصلی(براساس صدور مجوزهای کسب وکار در فهرست ۱۸ دستگاه اعلام شده توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی:) ۱- سازمان بهزیستی کل کشور، ۲- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و ۳- نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران بیشترین میزان رضایت و از سه دستگاه اصلی: ۱- بانک مرکزی جمهوری اسلامی، ۲- شهرداری‌ها و ۳- سازمان تامین اجتماعی کشور کمترین میزان رضایت را نسبت به سایر دستگاه‌ها اعلام نموده‌اند.

بر اساس یافته‌های این طرح در سال ۱۴۰۴، دستگاه‌های اجرایی در سه استان: ۱- گلستان، ۲- خراسان‌جنوبی ۳- آذربایجان غربی، به ترتیب بیشترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را جلب نموده‌اند و در مقابل دستگاه‌های اجرایی در سه استان: ۱- البرز، ۲- خراسان‌شمالی و ۳- کرمانشاه، کمترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را به خود اختصاص داده‌اند.

براساس نتایج طرح در سال ۱۴۰۴، میزان رضایت فعالان اقتصادی در بخش کشاورزی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مقایسه با رضایت فعالان اقتصادی در بخش های خدمات و صنعت، مناسب تر ارزیابی شده است.

همچنین در بین ۴۴ دستگاه اجرایی، سازمان و نهاد مورد پرسش (اصلی و فرعی) در این طرح در سال ۱۴۰۴، سه دستگاه اجرایی: ۱-مرکز آمار ایران(فرعی)، ۲- سازمان انرژی اتمی (فرعی) و ۳- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی (اصلی)، به ترتیب دارای کمترین میزان ارتباط کاری با فعالان اقتصادی و سه دستگاه اجرایی: ۱- سازمان امور مالیاتی کشور (اصلی)، ۲- بانک های دولتی (فرعی) و ۳- سازمان تامین اجتماعی (اصلی)، دارای بیش ترین ارتباط کاری با فعالان اقتصادی شرکت کننده در این طرح بوده‌اند.

بخش اول: روش شناسی گزارش

مطابق با ماده ۴ قانون بهبود مستمر محیط کسب‌وکار، اتاق‌ها موظف هستند به‌منظور اطلاع سیاست‌گذاران از وضعیت محیط کسب‌وکار در کشور، شاخص‌های ملی محیط کسب‌وکار در ایران را تدوین و به‌طور سالانه و فصلی حسب مورد به تفکیک استان‌ها، بخش‌ها و فعالیت‌های اقتصادی، سنجش و اعلام نمایند. مطابق با همین مأموریت، مرکز آمار و اطلاعات اقتصادی اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران پس از ۱۴ دوره اجرای طرح پایش ملی محیط کسب وکار و معرفی مهمترین موانع و مشکلات فعالان اقتصادی کشور و ارائه شاخص‌های ملی، استانی، بخشی و فعالیتی به‌صورت فصلی، اقدام به برنامه‌ریزی برای جمع‌آوری اطلاعات و محاسبه شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب‌وکار نمود تا علاوه بر رصد وضعیت مؤلفه‌های مؤثر بر فضای کسب‌وکار، میزان رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی برای بهبود محیط کسب‌وکار را نیز مورد ارزیابی قرار دهد.

در متون علمی مربوط به علم مدیریت، روش‌های متفاوتی برای ارزیابی جامع عملکرد سازمان‌ها وجود دارد که هرکدام مزایا و معایب خاص خود را دارد. از آنجا ئیکه در ارزیابی موردنظر اتاق ایران، نگرش جامع به عملکرد سازمان‌های دولتی مدنظر نبوده و عمده توجه به بررسی دیدگاه مشتریان از نحوه عملکرد و میزان رضایت از آن سازمان در حوزه فرآیندهای مرتبط با کسب و کار بوده است لذا سعی شد تا از تئوری‌های موفق در زمینه ارزیابی سازمان‌های دولتی در ایران در سال‌های اخیر از جمله دیدگاه مدل ارزیابی امتیازات متوازن و همچنین اقدامات انجام شده توسط سازمان‌های متولی داخلی ارزیابی عملکرد از جمله سازمان امور اداری و استخدامی کشور و شورای عالی اداری که شاخص‌های ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی را در ابعاد مختلف تعریف و عملیاتی نموده‌اند، استفاده شود. در همین راستا سه مورد مشخص از شاخص‌های مرتبط با محیط کسب‌وکار که توسط مراجع داخلی یادشده مورد تصویب قرار گرفته‌اند، شامل: ۱- شاخص‌ها و زیرشاخص‌های ارزیابی صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری مصوب ۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، ۲- شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ دستگاه‌های اجرایی (سطح استانی) ابلاغی توسط سازمان امور اداری و استخدامی کشور و ۳- شاخص‌های بهبود کسب‌وکار ملی موضوع مصوبه ۹۶/۳/۱ هیات محترم وزیران، مورد توجه جدی قرار گرفت و البته به مؤلفه‌های طرح تکریم ارباب رجوع در دستگاه‌های دولتی نیز توجه شده است.

با توجه به بررسی‌های به‌عمل آمده در خصوص شاخص‌های متنوعی که مورد اشاره قرار گرفت، اتاق ایران برآن شد تا مبنای تئوری و عملیاتی ارزیابی خود را بر اساس روش‌شناسی و شاخص‌های مورد تأیید توسط سازمان‌های متولی این امر در دولت قرار دهد و از آنجا ئیکه رویکرد اصلی در دومین اجرای این طرح بر مختصربودن پرسشنامه و سهولت پاسخگویی توسط فعالان اقتصادی در بخش‌های مختلف قرار گرفت، برای طراحی پرسشنامه و به‌تبع آن تعیین عوامل مؤثر بر ارزیابی عملکرد از ۴ مولفه: ۱- سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات، ۲- کیفیت رسیدگی

به درخواست‌های قانونی مراجعان و ۳- نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع، و ۴- شفافیت و اطلاع‌رسانی در زمینه ارائه خدمات استفاده شد که در قالب طیف ۱۰ امتیازی برای هریک از ۴۴ دستگاه اجرایی (اصلی و فرعی) به تفکیک ملی، استان، بخش‌های عمده و اتاق‌ها محاسبه شده‌اند. در این طرح، امتیاز ۱ به معنی رضایت کامل از عملکرد دستگاه و امتیاز ۱۰ به معنی عدم رضایت از عملکرد دستگاه تعریف شده است. همچنین در صورتی که فعال اقتصادی با هرکدام از ۴۴ دستگاه اجرایی اشاره شده در طول سال ۱۴۰۴ ارتباط کاری و یا مراجعه نداشته است، گزینه "مصداق ندارد" را انتخاب کرده است.

از آنجا که انتخاب فعالان اقتصادی مشارکت‌کننده در این طرح به روش نمونه‌گیری بوده است تعمیم نتایج حاصل از جمع‌آوری و پردازش داده‌ها در سطوح ملی و دستگاهی، توسط حجم قابل قبولی از فعالان اقتصادی انجام پذیرفته است، لذا نتایج این طرح درسطح ملی قابل تعمیم بوده و از دقت و صحت کافی برخوردار است ولیکن در مقایسه بین استان‌ها باید جانب احتیاط را رعایت نمود و به تعبیر دیگر نتایج استانی این طرح در سطح داده جمع‌آوری شده قابل مقایسه است.

معرفی دستگاه‌های اجرایی طرح ارزیابی عملکرد

براساس مستندات موجود در ارتباط با تعیین دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب‌وکار که پس از تصویب قانون بهبود مستمر کسب‌وکار ودر قالب تبصره ماده ۱۴ آن به‌عهده وزارت امور اقتصادی و دارایی سپرده شد و همچنین سایر مصوبات قانونی از جمله مصوبه مورخ ۹۶/۳/۱ هیات وزیران، فهرست ۴۴ دستگاه اجرایی، نهاد و سازمان مرتبط با محیط کسب‌وکار توسط مرکز آمار واطلاعات اقتصادی و پایش اصل ۴۴اتاق ایران استخراج و پس از انجام مشورت با افراد خبره، این فهرست به دو گروه اصلی و فرعی تقسیم گردید. از آنجا که حجم مراجعات به دستگاه‌های اجرایی در دوگروه یاد شده یکسان نبوده و از سوی دیگر نقش سازمان‌ها و نهادهای مشمول هریک از این دو گروه در صدور مجوزهای کسب‌وکار نیز متفاوت است لذا نتایج به‌دست‌آمده از پیمایش حاضر در زمینه میزان رضایت از عملکرد دستگاه‌های اجرایی نیز به‌طور مجزا برای هریک از دو گروه ارائه شده تا به قیاس نادرست توسط کاربران نتایج طرح منتهی نشود. همچنین باید توجه داشت که در مواردی حوزه وظایف قانونی در بین برخی دستگاه‌ها دارای تداخل است که به‌عنوان مثال می‌توان به موضوع دادگاه‌ها و دادسراها اشاره نمود که در زیرمجموعه قوه قضاییه تعریف شده‌اند ولیکن در استان‌ها در حوزه مدیریتی ادارات کل دادگستری تعریف می‌شوند. در همین راستا عملکرد نمایندگان محترم مجلس شورای اسلامی در استان‌ها نیز به‌عنوان عملکرد مجلس شورای اسلامی ارزیابی شده است زیرا مجلس شورای اسلامی در استان‌ها واحد سازمانی مشخصی ندارد. در ارتباط با برخی دستگاه‌ها نیز که دارای زیرمجموعه‌های مهم در ارتباط با محیط کسب‌وکار هستند نیز این واحدها به‌صورت مستقل آورده شده‌اند که از جمله آنها می‌توان به سازمان امور مالیاتی و گمرک جمهوری اسلامی اشاره نمود که در زیر مجموعه وزارت امور اقتصادی و دارایی قرار دارند ولی به‌دلیل

اهمیت موضوع به‌طور مستقل در این طرح مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند. قابل ذکر است باتوجه به پیشنهاد وزارت امور اقتصادی و دارایی و بررسی‌های انجام شده در این فهرست ۱۸ دستگاه اجرایی به عنوان دستگاه اصلی و ۲۳ دستگاه و نهاد نیز به عنوان دستگاه فرعی تعیین شدند. همچنین سه اتاق بازرگانی، اصناف و تعاون ایران نیز به عنوان نهادهای غیردولتی در این طرح به صورت مجزا مورد ارزیابی قرار گرفته‌اند، که به‌صورت زیر تعریف شده‌اند:

الف : دستگاه‌های اجرایی اصلی:

۱. وزارت امور اقتصادی و دارایی
۲. وزارت صنعت، معدن و تجارت
۳. وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی
۴. بانک مرکزی جمهوری اسلامی
۵. سازمان برنامه و بودجه
۶. وزارت کشور
۷. وزارت جهاد کشاورزی
۸. سازمان بهزیستی کشور
۹. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
۱۰. سازمان حفاظت محیط زیست
۱۱. سازمان تأمین اجتماعی
۱۲. گمرک جمهوری اسلامی ایران
۱۳. سازمان امور مالیاتی کشور
۱۴. سازمان ثبت اسناد و املاک کشور
۱۵. شهرداری‌ها
۱۶. نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران
۱۷. سازمان ملی استاندارد ایران
۱۸.وزارت میراث فرهنگی، گردشگری وصنایع دستی

ب : دستگاه‌های اجرایی فرعی:

۱. وزارت آموزش و پرورش
۲. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
۳. سازمان انرژی اتمی *
۴. سازمان ثبت احوال کشور*
۵. سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
۶. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۷. سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران
۸. مرکز آمار ایران
۹. مجلس شورای اسلامی
۱۰. سازمان‌های بیمه دولتی
۱۱. سازمان‌های بیمه خصوصی
۱۲. بانک‌های دولتی
۱۳. بانک‌های خصوصی
۱۴. وزارت راه و شهرسازی
۱۵. وزارت نیرو(شرکت توانیر)
۱۶. وزارت نیرو (شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور)
۱۷. سازمان تعزیرات حکومتی
۱۸. قوه قضائیه(دادگاه‌ها و دادسراها)
۱۹. وزارت نفت (شرکت ملی گاز ایران)
۲۰. وزارت امور خارجه *
۲۱. معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری *
۲۲. وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
۲۳. وزارت نفت (شرکت ملی پخش و فرآورده های نفتی)

پ. نهادهای غیردولتی

۱. اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران
۲. اتاق اصناف ایران
۳. اتاق تعاون ایران

* لازم به ذکر است از سال ۱۳۹۸، چهار دستگاه اجرایی: وزارت امور خارجه، معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، سازمان ثبت احوال کشور و سازمان انرژی اتمی نیز به مجموع دستگاه‌های اجرایی مورد ارزیابی اضافه شدند.

تذکر: نکته قابل توجه در بررسی میزان رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی آن است که در این طرح فقط میزان رضایت فعالان اقتصادی از فعالیت‌های مرتبط با حوزه کسب و کار سازمان‌ها مورد پرسش قرار گرفته است. به عنوان مثال یک فعال اقتصادی ممکن است برای درمان یکی از اعضای خانواده و یا کارکنان خود به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (بیمارستان دولتی) مراجعه نموده و بر اساس نحوه خدمت‌رسانی انجام شده به ایشان، ارزیابی خاصی داشته باشد که مد نظر این طرح نیست. در این طرح مواردی از جمله عملکرد وزارت مزبور در زمینه صدور مجوزهایی مانند پروانه بهداشتی کسب و کار مورد پرسش است. همچنین در مورد دستگاه‌های دیگری چون وزارت آموزش و پرورش، سازمان بهزیستی کشور، سازمان ثبت اسناد و

املاک کشور و... نیز موضوع خدمات شخصی مربوط به افراد مطرح نیست و جایگاه این نهادها در خصوص اقدامات مرتبط با کسب و کارها مانند صدور مجوزها، انجام استعلام‌ها، دریافت عوارض، ثبت شرکت و... مدنظر قرار گرفته است. بنابراین در ارزیابی عملکرد برخی سازمان‌های موجود در فهرست اصلی و فرعی در این طرح، از فعالان اقتصادی درخواست شده تا در مورد عملکرد یک یا چند سازمان یا اداره زیرمجموعه هر یک از دستگاه‌های یاد شده که ارتباط بیشتری با حوزه کسب و کار داشته‌اند، قضاوت نموده و میزان رضایت خود را اعلام دارند.

طرح نمونه‌گیری

برای این‌که تمام فعالان اقتصادی عضو یکی از ۳ اتاق بازرگانی، تعاون و اصناف، امکان انتخاب شدن برای شرکت در طرح را داشته باشند از روش نمونه‌گیری متناسب با متغیرهای موجود در طرح استفاده شده است تا استخراج، انتشار داده و ارائه نتایج حاصل از مبنای دقیق آماری برخوردار باشد، که در ادامه به معرفی روش پرداخته شده است.

■ هدف کلی

هدف کلی از اجرای این طرح، ارزیابی دستگاه‌های اجرایی مرتبط با کسب‌وکار است.

■ جامعه هدف

تمامی فعالان اقتصادی فعال در سه اتاق بازرگانی ،تعاون و اصناف جامعه هدف را تشکیل می‌دهند.

■ زمان آماری

زمان آماری طرح، سال ۱۴۰۴ است.

■ زمان آمارگیری

آمارگیری در مرداد و شهریور ماه سال ۱۴۰۵ به مدت ۴۰ روز انجام شده است.

■ روش نمونه‌گیری

روش نمونه‌گیری طبقه‌بندی دو مرحله‌ای است، واحد نمونه‌گیری مرحله‌ی اول، استان‌ها و واحد نمونه‌گیری مرحله‌ی دوم، بخش‌های عمده اقتصادی است.

■ تعیین تعداد نمونه

با هدف برآورد شاخص ملی، استانی و بخش عمده اقتصادی کل کشور، تعداد نمونه کل با استفاده از رابطه

$$n = \left(\frac{Z_{.975}}{r}.CV\right)^2 .(N_r + 1).Deff$$

محاسبه شده است که در آن، CV[1]، ضریب تغییرات است که برابر با ۱ در نظر گرفته شده است. r، خطای نسبی است که کمتر از ۴ درصد در نظر گرفته شده است. Nr نرخ ریزش فعالان اقتصادی نمونه که برابر با ۰/۴ در نظر گرفته شده است. Deff اثر طرح است که برابر با ۲ در نظر گرفته شده است.

پس از محاسبه اندازه نمونه در سطح ملی، تعداد نمونه در هر استان بر اساس سرانه محصول ناخالص داخلی (GDP) بدون نفت تعیین شده است که در جدول ۱ به تفکیک استان قابل ملاحظه است.

جدول ۱ - تعداد واحدهای نمونه به تفکیک استان

استان	تعداد واحد نمونه	استان	تعداد واحد نمونه
آذربایجان شرقي	۲۶۱	فارس	۲۷۹
آذربایجان غربي	۱۴۰	قزوین	۱۱۱
اردبیل	۶۵	قم	۷۶
اصفهان	۴۲۵	کردستان	۷۷
البرز	۱۹۷	کرمان	۲۳۰
ایلام	۸۲	کرمانشاه	۹۹
بوشهر	۲۲۲	کهگیلویه و بویراحمد	۵۱
تهران	۱۲۸۵	گلستان	۸۶
چهارمحال وبختیاری	۷۰	گیلان	۱۳۶
خراسان جنوبي	۶۸	لرستان	۹۱
خراسان رضوي	۳۷۱	مازندران	۲۱۰
خراسان شمالی	۵۸	مرکزي	۱۳۱
خوزستان	۳۷۴	هرمزگان	۱۸۲
زنجان	۹۰	همدان	۱۰۱
سمنان	۸۲	یزد	۱۶۳
سیستان و بلوچستان	۸۳	جمع کل	۵۸۹۶

روش برآورد

پس از استخراج داده ها، برای هر بنگاه اقتصادی، میانگین ارزیابی از ۴ مولفه برای هر دستگاه محاسبه می شود و سپس به تفکیک دستگاه، استان و بخش محاسبات انجام می شود.

1. Coefficient of Variation

بخش دوم: جداول آماری، نمودارها و تحلیل آماری

شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی (اصلی و فرعی)

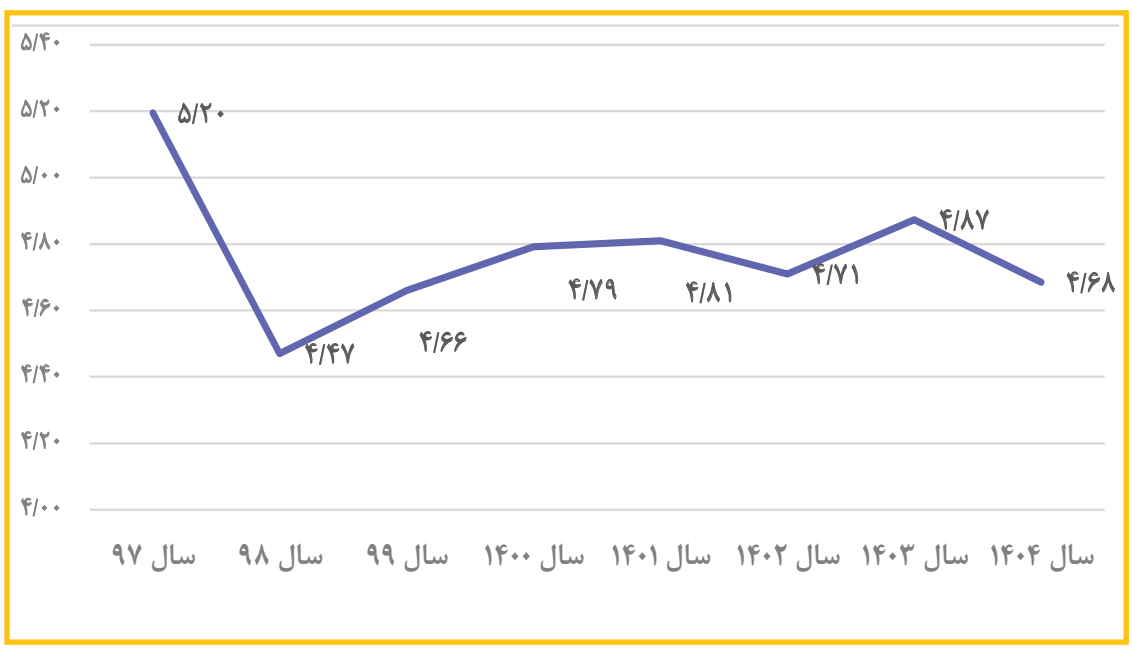
جدول ۲ - شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی

سال	سال ۹۸	سال ۹۹	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات نسبت به سال گذشته*
میانگین کل	۴/۴۷	۴/۶۶	۴/۷۹	۴/۸۱	۴/۷۱	۴/۸۷	۴/۶۸	-۳/۸۸

* مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است

طبق نتایج طرح ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی مرتبط با محیط کسب‌وکار در ۱۴۰۴ ، شاخص ملی عدد ۴/۶۸ (امتیاز ۱ به معنی رضایت کامل و امتیاز ۱۰ به معنی نارضایتی مطلق از عملکرد است) به دست آمده است که نشان‌دهنده وضعیت متوسط رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد مجموع دستگاه‌های اجرایی کشور در سال ۱۴۰۴ است. نتایج سال ۱۴۰۴ نشان می‌دهد که رضایت فعالان اقتصادی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی در این سال نسبت به سال گذشته بیشتر شده است.

نمودار ۱ – شاخص ملی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی (اصلی و فرعی)



شاخص بخشی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی (اصلی و فرعی)

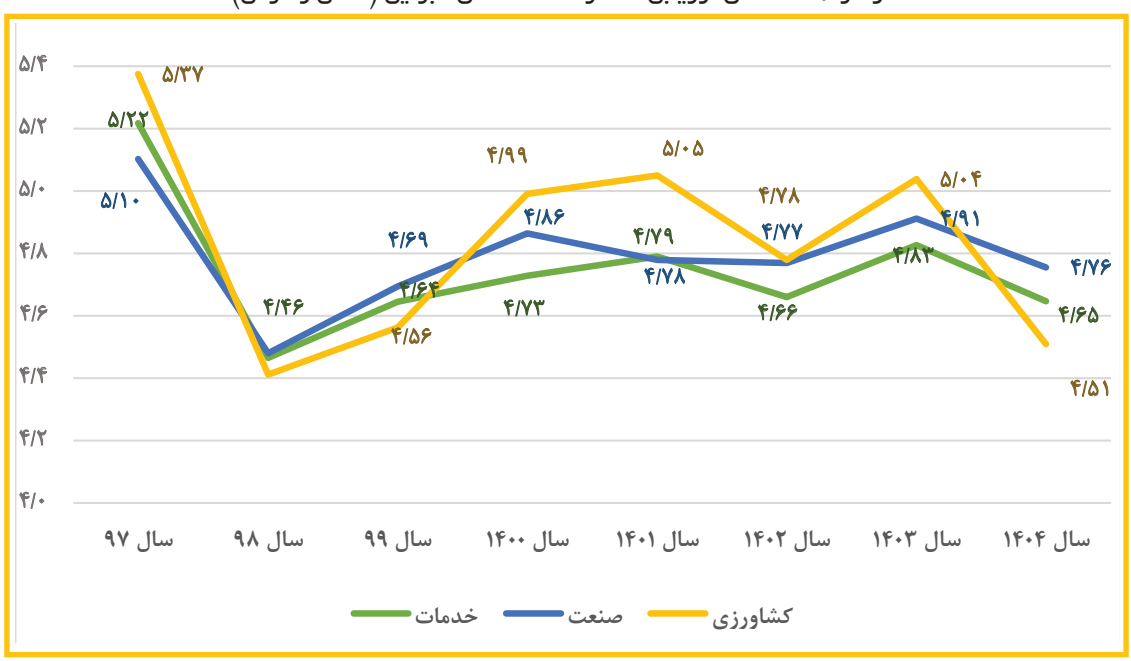
جدول ۳ - شاخص بخشی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی (اصلی و فرعی)

بخش عمده اقتصادی	سال ۹۹	سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات نسبت به سال گذشته*
خدمات	۴/۶۴	۴/۷۳	۴/۷۹	۴/۶۶	۴/۸۳	۴/۶۵	-۳/۷۲
صنعت	۴/۶۹	۴/۸۶	۴/۷۸	۴/۷۷	۴/۹۱	۴/۷۶	-۳/۱۹
کشاورزی	۴/۵۶	۴/۹۹	۵/۰۵	۴/۷۸	۵/۰۴	۴/۵۱	-۱۰/۵۰

* مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است.

براساس نتایج طرح در سال ۱۴۰۴، میزان رضایت فعالان اقتصادی شاغل در بخش کشاورزی از عملکرد دستگاه‌های اجرایی در مقایسه با رضایت فعالان اقتصادی شاغل در بخش‌های خدمات و صنعت، مناسب‌تر ارزیابی شده است.

نمودار ۲ – شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی (اصلی و فرعی)



شاخص استانی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی

جدول ۴ - شاخص استانی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی اصلی(الف) و فرعی(ب)

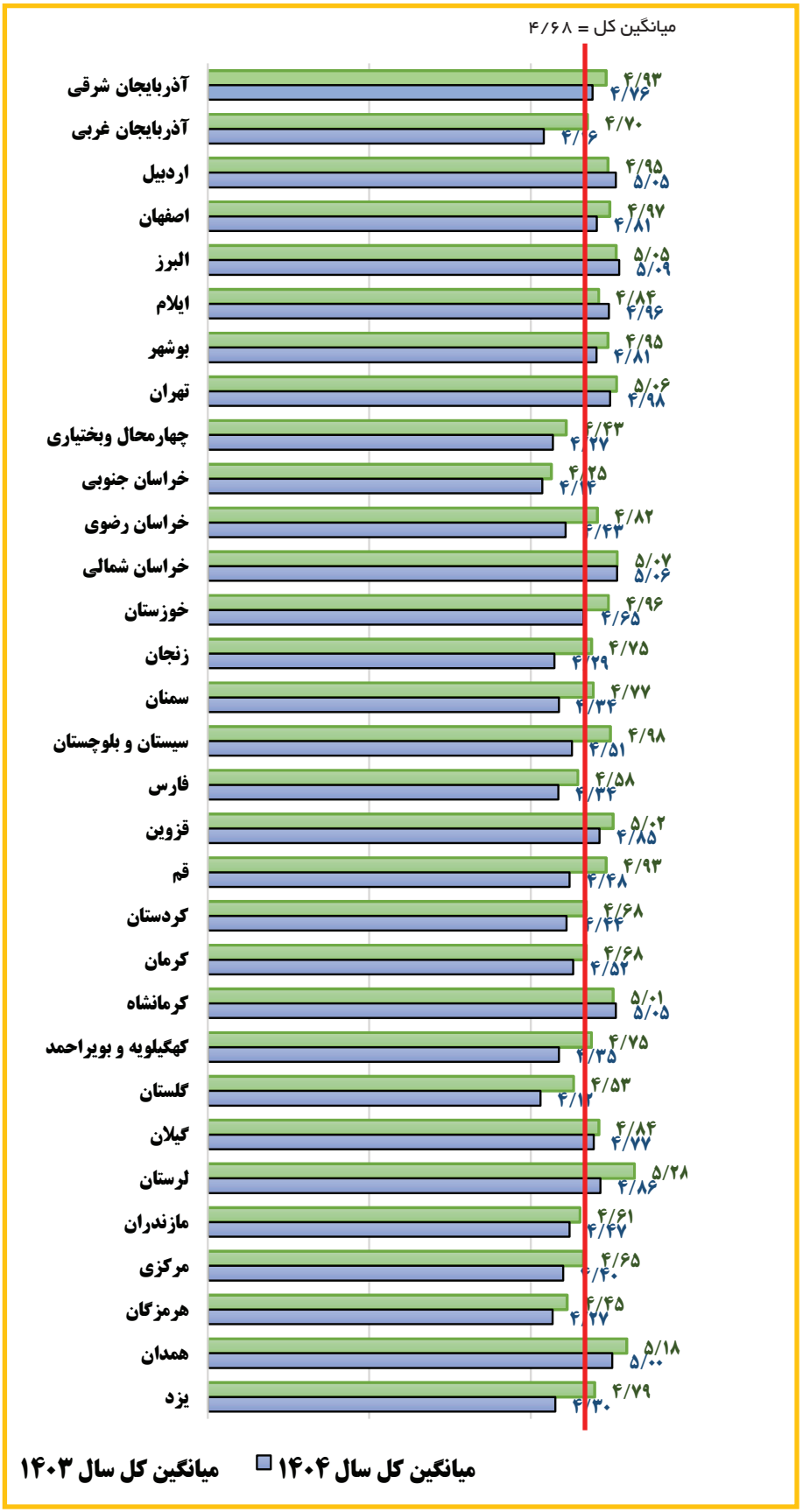
استان	سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات		کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان		نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع		شفافیت و اطلاع رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات		میانگین سال ۱۴۰۳	میانگین سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات نسبت به سال گذشته *
	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴			
آذربایجان شرقي	۵/۰۰	۴/۸۴	۵/۰۷	۴/۹۰	۴/۶۵	۴/۴۱	۵/۰۰	۴/۸۹	۴/۹۳	۴/۷۶	-۳/۴۱
آذربایجان غربي	۴/۶۲	۴/۱۵	۴/۸۴	۴/۲۷	۴/۴۴	۳/۸۳	۴/۸۸	۴/۳۷	۴/۷۰	۴/۱۶	-۱۱/۴۸
اردبيل	۴/۹۵	۴/۸۳	۵/۰۸	۵/۰۶	۴/۷۷	۵/۰۰	۵/۰۲	۵/۲۹	۴/۹۵	۵/۰۵	۱/۹۷
اصفهان	۴/۹۶	۴/۸۸	۵/۰۹	۴/۹۳	۴/۶۷	۴/۴۳	۵/۱۸	۵/۰۰	۴/۹۷	۴/۸۱	-۳/۲۰
البرز	۵/۰۳	۵/۱۱	۵/۱۸	۵/۲۲	۴/۷۴	۴/۷۶	۵/۲۵	۵/۳۰	۵/۰۵	۵/۰۹	۰/۷۱
ايلام	۴/۸۴	۴/۹۳	۴/۹۰	۵/۰۴	۴/۴۵	۴/۷۰	۵/۰۹	۵/۱۵	۴/۸۴	۴/۹۶	۲/۵۸
بوشهر	۴/۹۳	۴/۸۵	۵/۰۹	۵/۰۰	۴/۶۱	۴/۳۵	۵/۱۷	۵/۰۰	۴/۹۵	۴/۸۱	-۲/۸۷
تهران	۵/۰۸	۵/۰۰	۵/۱۵	۵/۱۰	۴/۸۳	۴/۷۴	۵/۱۸	۵/۰۶	۵/۰۶	۴/۹۸	-۱/۵۹
چهارمحال وبختياری	۴/۵۳	۴/۳۶	۴/۴۲	۴/۳۱	۴/۱۵	۳/۹۲	۴/۶۲	۴/۴۲	۴/۴۳	۴/۲۷	-۳/۶۸
خراسان جنوبي	۴/۳۷	۴/۲۷	۴/۴۶	۴/۳۹	۳/۷۴	۳/۶۴	۴/۳۷	۴/۲۷	۴/۲۵	۴/۱۴	-۲/۶۰
خراسان رضوي	۴/۸۳	۴/۴۵	۴/۸۵	۴/۵۵	۴/۵۷	۴/۱۲	۴/۹۸	۴/۶۰	۴/۸۲	۴/۴۳	-۸/۱۵
خراسان شمالی	۵/۰۵	۵/۱۰	۵/۰۳	۵/۲۴	۴/۸۴	۴/۹۴	۵/۳۲	۴/۹۴	۵/۰۷	۵/۰۶	-۰/۰۶
خوزستان	۴/۹۶	۴/۷۱	۵/۰۷	۴/۷۷	۴/۵۹	۴/۳۰	۵/۱۹	۴/۸۰	۴/۹۶	۴/۶۵	-۶/۲۴
زنجان	۴/۶۹	۴/۲۴	۴/۸۴	۴/۴۲	۴/۴۰	۴/۰۲	۵/۰۷	۴/۴۹	۴/۷۵	۴/۲۹	-۹/۷۰
سمنان	۴/۸۵	۴/۳۹	۴/۹۸	۴/۵۱	۴/۴۲	۳/۹۸	۴/۸۵	۴/۵۱	۴/۷۷	۴/۳۴	-۸/۹۴
سيستان وبلوچستان	۴/۷۰	۴/۴۸	۴/۹۹	۴/۵۲	۴/۸۰	۴/۲۶	۵/۴۴	۴/۷۷	۴/۹۸	۴/۵۱	-۹/۵۲
فارس	۴/۷۰	۴/۳۳	۴/۶۸	۴/۴۸	۴/۲۱	۴/۰۷	۴/۷۳	۴/۴۹	۴/۵۸	۴/۳۴	-۵/۲۵
قزوين	۵/۰۰	۴/۸۳	۵/۱۹	۴/۹۴	۴/۵۲	۴/۶۳	۵/۳۲	۴/۹۸	۵/۰۲	۴/۸۵	-۳/۳۵
قم	۴/۹۱	۴/۴۵	۵/۰۵	۴/۵۰	۴/۵۲	۴/۲۰	۵/۲۰	۴/۷۴	۴/۹۳	۴/۴۸	-۹/۱۴
كردستان	۴/۷۴	۴/۴۷	۴/۸۱	۴/۵۴	۴/۴۷	۳/۹۸	۴/۷۱	۴/۷۱	۴/۶۸	۴/۴۴	-۵/۲۰
كرمان	۴/۶۶	۴/۵۰	۴/۷۹	۴/۶۳	۴/۴۰	۴/۱۸	۴/۸۸	۴/۷۶	۴/۶۸	۴/۵۲	-۳/۴۶
كرمانشاه	۴/۹۹	۴/۹۶	۵/۰۶	۵/۱۲	۴/۸۰	۴/۹۸	۵/۲۱	۵/۱۴	۵/۰۱	۵/۰۵	۰/۶۹
كهگيلويه و بويراحمد	۴/۷۲	۴/۲۵	۴/۷۴	۴/۴۶	۴/۵۶	۴/۱۳	۴/۹۶	۴/۵۴	۴/۷۵	۴/۳۵	-۸/۴۷
گلستان	۴/۴۲	۴/۱۷	۴/۵۹	۴/۳۳	۴/۳۰	۳/۶۱	۴/۷۹	۴/۳۵	۴/۵۳	۴/۱۲	-۹/۰۲
گيلان	۴/۹۰	۴/۸۲	۴/۹۹	۴/۹۱	۴/۴۷	۴/۴۷	۴/۹۱	۴/۹۰	۴/۸۴	۴/۷۷	-۱/۳۶
لرستان	۴/۹۷	۴/۸۰	۵/۳۹	۴/۹۰	۵/۱۳	۴/۶۱	۵/۶۰	۵/۱۱	۵/۲۸	۴/۸۶	-۸/۰۰
مازندران	۴/۶۴	۴/۴۸	۴/۶۷	۴/۵۸	۴/۲۷	۴/۱۱	۴/۷۸	۴/۷۱	۴/۶۱	۴/۴۷	-۲/۸۴
مرکزي	۴/۶۵	۴/۴۲	۴/۷۴	۴/۵۰	۴/۱۹	۴/۰۹	۴/۹۹	۴/۵۴	۴/۶۵	۴/۴۰	-۵/۴۳
هرمزگان	۴/۴۲	۴/۲۷	۴/۵۵	۴/۳۷	۴/۲۰	۴/۰۲	۴/۵۸	۴/۴۱	۴/۴۵	۴/۲۷	-۴/۰۲
همدان	۵/۱۸	۵/۱۴	۵/۲۰	۵/۱۲	۴/۹۷	۴/۶۳	۵/۳۹	۵/۱۶	۵/۱۸	۵/۰۰	-۳/۴۶
يزد	۴/۷۵	۴/۳۰	۴/۹۴	۴/۴۷	۴/۵۲	۴/۰۴	۴/۹۴	۴/۴۰	۴/۷۹	۴/۳۰	-۱۰/۲۰
کل کشور	۴/۸۸	۴/۷۲	۴/۹۷	۴/۸۱	۴/۵۸	۴/۴۱	۵/۰۵	۴/۸۸	۴/۸۷	۴/۶۸	-۳/۸۸

*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است.



بر اساس یافته‌های این طرح در سال ۱۴۰۴ دستگاه‌های اجرایی در سه استان: ۱- گلستان ۲- خراسان‌جنوبی ۳- آذربایجان غربی به ترتیب بیشترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را جلب نموده اند و در مقابل دستگاه‌های اجرایی در سه استان: ۱- البرز، ۲- خراسان‌شمالی و ۳- کرمانشاه کمترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را به خود اختصاص داده‌اند. که این نتایج در جدول شماره۴ قابل مشاهده است.

نمودار ۳ – شاخص استانی ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی



شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی اصلی (الف)

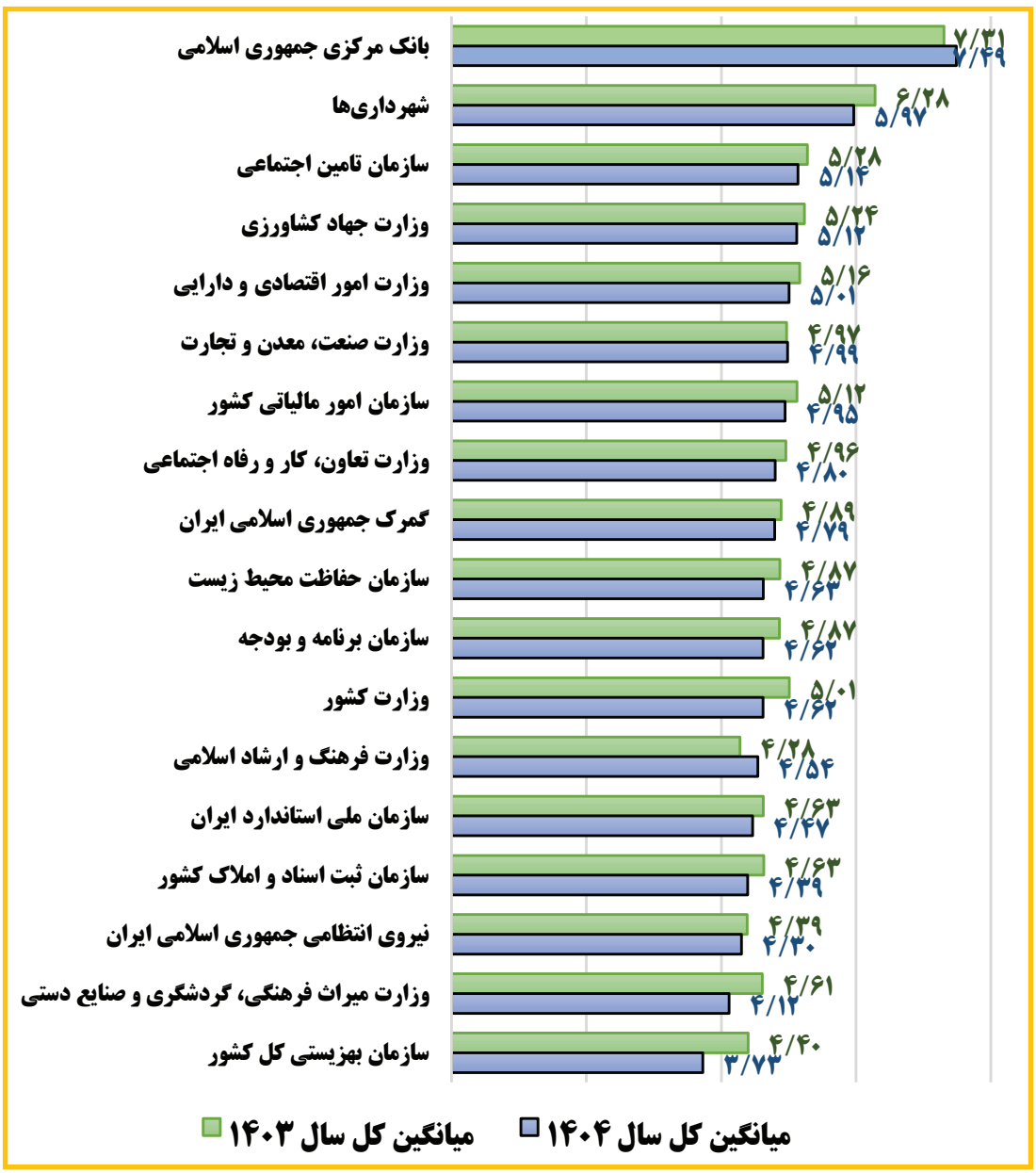
جدول ۵: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی اصلی (الف)

دستگاه اجرایی	شاخص سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات		شاخص کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان		شاخص نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع		شاخص شفافیت و اطلاع رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات		میانگین کل سال ۱۴۰۳	میانگین کل سال ۱۴۰۴
	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴		
بانک مرکزی جمهوری اسلامی	۷/۳۶	۷/۵۶	۷/۴۴	۷/۶۶	۷/۰۶	۷/۲۵	۷/۳۴	۷/۵۱	۷/۳۱	۷/۴۹
شهرداري‌ها	۶/۲۷	۵/۹۰	۶/۳۹	۶/۱۲	۶/۰۵	۵/۷۳	۶/۴۲	۶/۱۱	۶/۲۸	۵/۹۷
سازمان تامین اجتماعی	۵/۰۶	۴/۹۳	۵/۳۳	۵/۲۳	۵/۱۹	۵/۰۴	۵/۵۵	۵/۳۶	۵/۲۸	۵/۱۴
وزارت جهاد کشاورزی	۵/۲۱	۵/۲۶	۵/۴۱	۵/۲۹	۴/۸۶	۴/۶۰	۵/۴۵	۵/۳۰	۵/۲۴	۵/۱۲
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۵/۲۲	۵/۰۴	۵/۳۰	۵/۲۰	۴/۸۷	۴/۶۷	۵/۲۷	۵/۱۴	۵/۱۶	۵/۰۱
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۵/۰۹	۵/۱۳	۵/۱۰	۵/۱۸	۴/۴۳	۴/۴۱	۵/۲۵	۵/۲۳	۴/۹۷	۴/۹۹
سازمان امور مالیاتی کشور	۵/۰۶	۴/۸۶	۵/۲۱	۵/۱۲	۴/۹۱	۴/۷۲	۵/۳۱	۵/۱۰	۵/۱۲	۴/۹۵
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۴/۹۲	۴/۷۹	۴/۹۸	۴/۹۲	۴/۷۲	۴/۴۹	۵/۲۲	۴/۹۹	۴/۹۶	۴/۸۰
گمرک جمهوری اسلامی ایران	۴/۸۳	۴/۷۵	۴/۹۲	۴/۸۶	۴/۶۸	۴/۵۹	۵/۱۲	۴/۹۷	۴/۸۹	۴/۷۹
سازمان حفاظت محیط زیست	۴/۹۴	۴/۶۹	۴/۹۷	۴/۷۰	۴/۵۱	۴/۳۱	۵/۰۴	۴/۸۱	۴/۸۷	۴/۶۳
سازمان برنامه و بودجه	۵/۰۳	۴/۹۱	۵/۰۰	۴/۶۹	۴/۳۷	۴/۰۷	۵/۰۳	۴/۷۸	۴/۸۷	۴/۶۲
وزارت کشور	۵/۰۹	۴/۶۸	۵/۱۸	۴/۸۷	۴/۴۳	۳/۹۷	۵/۳۴	۴/۹۵	۵/۰۱	۴/۶۲
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۴/۳۵	۴/۶۴	۴/۳۲	۴/۶۲	۳/۸۲	۴/۲۷	۴/۵۴	۴/۶۴	۴/۲۸	۴/۵۴
سازمان ملی استاندارد ایران	۴/۶۸	۴/۵۱	۴/۷۳	۴/۵۴	۴/۳۱	۴/۱۹	۴/۷۸	۴/۶۳	۴/۶۳	۴/۴۷
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۴/۶۴	۴/۳۷	۴/۶۴	۴/۴۲	۴/۴۲	۴/۱۵	۴/۸۴	۴/۵۹	۴/۶۳	۴/۳۹
نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	۴/۲۹	۴/۱۱	۴/۳۷	۴/۳۳	۴/۳۱	۴/۲۴	۴/۵۸	۴/۵۳	۴/۳۹	۴/۳۰
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۴/۶۰	۴/۱۷	۴/۷۳	۴/۲۶	۴/۲۳	۳/۸۶	۴/۸۸	۴/۱۸	۴/۶۱	۴/۱۲
سازمان بهزیستی کل کشور	۴/۳۶	۳/۸۴	۴/۴۸	۳/۹۵	۴/۱۰	۳/۳۵	۴/۶۵	۳/۸۴	۴/۴۰	۳/۷۳

بـر اسـاس یافته‌هـای طـرح در سـال ۱۴۰۴ در جـدول ۵ از بیـن دسـتگاه‌های اجـرایی اصـلی گـروه (الـف)، سـه دسـتگاه اجـرایی ۱- بانـک مرکـزی جمهـوری اسلامی ایـران، ۲- شـهرداری‌ها و ۳- سـازمان تامیـن اجتمـاعی نتوانسـته‌اند رضایـت فعـالان اقتصـادی را نسـبت بـه سـایر سـازمان‌ها بیشـتر جلـب کننـد و در مقابـل سـه دسـتگاه اجـرایی : ۱- سـازمان بهزیسـتی کل کشـور، ۲- وزارت فرهنـگ و ارشـاد اسلامی و ۳- نیـروی انتظـامی جمهـوری اسلامی ایـران توانسـته‌اند بیشـترین میـزان رضایـت فعـالان اقتصـادی را جلـب نماینـد.

همچنیـن بـر اسـاس نتایـج حاصـل از اجـرای طـرح در سـال ۱۴۰۴ (جـدول ۶) از بیـن دسـتگاه‌های اجـرایی فـرعی (گـروه ب)، ۱- قـوه قضاییـه (دادسـرا و دادگاه هـا)، ۲-سـازمان تعزیـرات حکومـتی و ۳- شـرکت توانیـر(وزارت نیـرو) کمتریـن میـزان رضایـت و در مقابـل سـه دسـتگاه اجـرایی ۱- سـازمان انـرژی اتـمی، ۲- بانـک هـای خصـوصی و ۳- سـازمان‌های بیمـه‌ای خصـوصی، بیشـترین میـزان رضایـت فعـالان اقتصـادی را بـه خـود اختصـاص داده‌انـد.

نمودار ۴ – شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی اصلی (الف)



شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی فرعی (ب)

جدول ۶: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی فرعی (ب)

دستگاه اجرایی	سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات		کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان		نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع		شفافیت و اطلاع رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات		میانگین سال ۱۴۰۳	میانگین سال ۱۴۰۴
	سال ۱۴۰۳	سال ۴۰۴۱	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴		
قوه قضاییه (دادسرا و دادگاه ها)	۶/۱۰	۶/۰۵	۶/۲۴	۶/۱۸	۶/۱۳	۶/۰۰	۶/۰۸	۵/۹۰	۶/۱۳	۶/۰۳
سازمان تعزیرات حکومتی	۵/۵۷	۵/۷۲	۵/۶۷	۵/۸۷	۵/۹۵	۵/۸۲	۵/۹۷	۵/۹۷	۵/۷۸	۵/۸۵
شرکت توانیر(وزارت نیرو)	۶/۲۳	۵/۷۳	۶/۳۳	۵/۸۲	۵/۹۰	۵/۳۱	۶/۳۲	۵/۷۷	۶/۱۹	۵/۶۵
مجلس شورای اسلامی	۵/۹۸	۵/۶۶	۶/۰۸	۵/۸۰	۵/۵۰	۵/۱۱	۶/۱۶	۵/۹۱	۵/۹۳	۵/۶۳
مرکز آمار ایران	۵/۲۶	۵/۵۲	۵/۳۱	۵/۶۸	۵/۰۸	۵/۱۶	۳۵/۵	۵/۵۹	۵/۲۷	۵/۴۵
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۵/۵۰	۵/۵۴	۵/۵۰	۵/۶۰	۵/۰۴	۴/۹۷	۵/۴۸	۵/۵۲	۵/۳۸	۵/۴۱
سازمان آب و فاضلاب (وزارت نیرو)	۵/۵۳	۵/۴۱	۵/۶۲	۵/۳۹	۵/۱۵	۴/۹۱	۵/۶۴	۵/۳۹	۵/۴۸	۵/۲۷
وزارت راه و شهرسازی	۵/۳۱	۵/۲۰	۵/۵۶	۵/۲۷	۵/۰۱	۴/۹۲	۵/۴۸	۵/۳۹	۵/۳۴	۵/۲۰
شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران	۵/۴۳	۵/۱۷	۵/۶۲	۵/۲۵	۵/۲۰	۴/۹۰	۵/۶۴	۵/۳۸	۵/۴۷	۵/۱۸
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۴/۸۸	۴/۹۸	۵/۰۲	۵/۰۸	۴/۷۸	۴/۷۶	۵/۱۶	۵/۲۳	۴/۹۶	۵/۰۲
سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران	۴/۳۱	۴/۸۰	۴/۵۳	۴/۹۰	۴/۰۸	۴/۴۴	۴/۵۵	۵/۱۸	۴/۳۹	۴/۸۱
معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	۴/۶۰	۴/۶۷	۴/۷۵	۴/۸۳	۴/۰۷	۴/۱۲	۴/۵۶	۴/۷۱	۴/۵۰	۴/۵۹
وزارت آموزش و پرورش	۴/۶۵	۴/۵۲	۴/۷۵	۴/۶۰	۴/۴۱	۴/۲۸	۴/۷۲	۴/۶۸	۴/۶۳	۴/۵۳
بانک‌های دولتی	۴/۵۹	۴/۵۳	۴/۷۴	۴/۶۱	۴/۱۷	۴/۱۰	۴/۶۷	۴/۶۶	۴/۵۵	۴/۴۸
شرکت ملی گاز ایران	۴/۶۲	۴/۴۳	۴/۷۲	۴/۴۷	۴/۵۱	۴/۱۶	۴/۸۷	۴/۶۸	۴/۶۸	۴/۴۴
سازمان‌های بیمه‌ای دولتی	۴/۳۳	۴/۱۱	۴/۴۴	۴/۲۴	۴/۲۳	۳/۸۷	۴/۷۳	۴/۲۹	۴/۴۴	۴/۱۳
وزارت امور خارجه	۴/۰۷	۴/۰۴	۴/۱۱	۴/۰۶	۳/۸۲	۳/۸۳	۴/۶۰	۴/۳۷	۴/۱۸	۴/۰۸
سازمان ثبت احوال کشور	۳/۷۱	۳/۸۸	۳/۸۱	۴/۰۱	۳/۷۶	۳/۹۱	۴/۰۸	۴/۱۷	۳/۸۴	۳/۹۹
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۴/۰۱	۳/۹۲	۴/۰۴	۴/۰۴	۳/۷۰	۳/۶۸	۴/۲۱	۴/۲۰	۴/۰۰	۳/۹۷
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳/۹۶	۴/۰۱	۳/۹۷	۴/۰۳	۳/۶۶	۳/۶۹	۴/۱۴	۴/۰۹	۳/۹۳	۳/۹۶
سازمان‌های بیمه‌ای خصوصی	۳/۵۵	۳/۶۴	۳/۷۰	۳/۷۲	۳/۲۸	۳/۳۲	۳/۸۷	۳/۷۹	۳/۶۰	۳/۶۲
بانک‌های خصوصی	۳/۶۴	۳/۵۳	۳/۷۴	۳/۵۷	۳/۲۸	۳/۳۲	۸۰/۳	۳/۷۴	۳/۶۲	۳/۵۴
سازمان انرژی اتمی	۴/۰۲	۳/۲۹	۳/۹۰	۳/۴۶	۳/۷۶	۳/۲۷	۴/۳۶	۴/۰۴	۴/۰۰	۳/۵۱

شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی اصلی(الف) و بخش‌های عمده اقتصادی

جدول ۷: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی اصلی (الف) به تفکیک ارزیابی پاسخگویان در بخش‌های عمده اقتصادی

دستگاه اجرایی	کل			خدمات		صنعت		کشاورزی	
	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات نسبت به سال گذشته*	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
بانک مرکزی جمهوری اسلامی	۷/۳۱	۷/۴۹	۲/۵۲	۷/۳۳	۷/۵۰	۷/۲۸	۷/۵۰	۷/۱۹	۷/۳۵
شهرداري‌ها	۶/۲۸	۵/۹۷	-۵/۰۷	۶/۲۴	۶/۰۶	۶/۴۱	۵/۹۷	۵/۸۱	۵/۲۶
سازمان برنامه و بودجه	۴/۸۷	۴/۶۲	-۴/۹۹	۴/۴۳	۴/۲۷	۵/۲۰	۵/۰۲	۵/۹۳	۳/۹۲
سازمان تامین اجتماعی	۵/۲۸	۵/۱۴	-۲/۶۶	۵/۱۹	۵/۱۱	۵/۳۸	۵/۲۰	۵/۲۷	۴/۹۷
وزارت کشور	۵/۰۱	۴/۶۲	-۷/۸۰	۵/۰۰	۴/۴۷	۵/۰۰	۴/۷۷	۵/۰۷	۴/۳۸
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۵/۱۶	۵/۰۱	-۳/۰۵	۵/۲۱	۵/۲۶	۵/۱۲	۴/۸۸	۵/۰۷	۴/۰۷
سازمان حفاظت محیط زیست	۴/۸۷	۴/۶۳	-۵/۰۵	۵/۰۵	۴/۹۴	۴/۸۰	۴/۴۷	۴/۶۴	۴/۷۶
وزارت جهاد کشاورزی	۵/۲۴	۵/۱۲	-۲/۲۲	۵/۲۹	۵/۴۰	۵/۱۲	۵/۰۰	۵/۲۶	۴/۶۵
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۴/۹۶	۴/۸۰	-۳/۲۰	۴/۸۴	۴/۷۴	۴/۹۷	۴/۸۹	۵/۷۳	۴/۴۵
سازمان امور مالیاتی کشور	۵/۱۲	۴/۹۵	-۳/۴۱	۵/۱۷	۵/۰۱	۵/۰۷	۴/۹۳	۵/۰۹	۴/۴۴
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۴/۲۸	۴/۵۴	۶/۱۰	۴/۰۲	۴/۴۵	۴/۸۵	۴/۷۶	۴/۹۰	۳/۵۶
گمرک جمهوری اسلامی ایران	۴/۸۹	۴/۷۹	-۱/۹۶	۴/۸۹	۴/۷۶	۴/۹۶	۴/۸۷	۴/۳۴	۴/۶۱
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۴/۹۷	۴/۹۹	۰/۳۰	۴/۹۵	۵/۲۰	۴/۹۵	۴/۸۱	۵/۴۰	۴/۴۲
سازمان ملی استاندارد ایران	۴/۶۳	۴/۴۷	-۳/۴۲	۴/۷۷	۴/۹۱	۴/۴۲	۴/۰۷	۵/۲۶	۴/۱۸
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۴/۶۳	۴/۳۹	-۵/۱۴	۴/۴۴	۴/۳۷	۴/۷۸	۴/۴۶	۵/۱۷	۴/۱۹
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۴/۶۱	۴/۱۲	-۱۰/۶۹	۴/۵۹	۳/۶۱	۴/۴۷	۴/۶۹	۵/۱۶	۳/۲۵
سازمان بهزیستی کل کشور	۴/۴۰	۳/۷۳	-۱۵/۳۱	۴/۰۶	۳/۵۹	۵/۰۲	۳/۶۹	۳/۶۱	۴/۴۱
نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	۴/۳۹	۴/۳۰	-۱/۹۰	۴/۵۵	۴/۳۴	۴/۲۳	۴/۲۷	۴/۲۴	۴/۲۸

*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است.

شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های فرعی(ب) و بخش‌های عمده اقتصادی

جدول ۸: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی فرعی (ب) به تفکیک ارزیابی پاسخگویان در بخش‌های عمده اقتصادی

دستگاه اجرایی	کل			خدمات		صنعت		کشاورزی	
	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات نسبت به سال گذشته*	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
مجلس شورای اسلامی	۵/۹۳	۵/۶۳	-۵/۰۶	۵/۸۹	۵/۷۶	۵/۹۷	۵/۶۴	۵/۹۱	۵/۱۰
قوه قضاییه (دادسرا و دادگاه‌ها)	۶/۱۳	۶/۰۳	-۱/۶۴	۶/۱۶	۶/۱۱	۶/۰۶	۶/۰۱	۶/۴۱	۵/۶۷
سازمان تعزیرات حکومتی	۵/۷۸	۵/۸۵	۱/۲۴	۵/۸۹	۶/۰۵	۵/۵۵	۵/۵۰	۶/۱۱	۶/۴۶
مرکز آمار ایران	۵/۲۷	۵/۴۵	۳/۳۵	۵/۰۹	۵/۳۱	۵/۵۴	۵/۶۶	۴/۳۰	۴/۸۱
سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران	۴/۳۹	۴/۸۱	۹/۶۱	۴/۷۹	۴/۶۰	۳/۹۴	۵/۱۰	۴/۱۲	۴/۳۵
وزارت راه و شهرسازی	۵/۳۴	۵/۲۰	-۲/۶۰	۵/۱۰	۴/۹۵	۵/۵۰	۵/۴۹	۶/۵۶	۵/۴۰
شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران	۵/۴۷	۵/۱۸	-۵/۳۰	۵/۲۸	۵/۲۵	۵/۵۹	۵/۲۳	۵/۴۶	۴/۵۹
سازمان آب و فاضلاب (وزارت نیرو)	۵/۴۸	۵/۲۷	-۳/۸۷	۵/۵۳	۵/۳۱	۵/۳۳	۵/۲۴	۶/۰۱	۵/۳۲
شرکت توانیر(وزارت نیرو)	۶/۱۹	۵/۶۵	-۸/۶۰	۶/۱۰	۵/۵۲	۶/۲۹	۵/۸۱	۵/۹۵	۵/۰۳
معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	۴/۵۰	۴/۵۹	۱/۹۲	۴/۷۰	۴/۳۶	۴/۳۸	۴/۶۴	۴/۱۴	۵/۳۹
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۵/۳۸	۵/۴۱	۰/۵۸	۵/۲۱	۵/۲۱	۵/۵۵	۵/۶۱	۵/۷۰	۵/۶۳
وزارت آموزش و پرورش	۴/۶۳	۴/۵۳	-۲/۲۲	۴/۶۵	۴/۱۸	۴/۶۰	۵/۰۲	۴/۵۴	۴/۷۵
وزارت امور خارجه	۴/۱۸	۴/۰۸	-۲/۴۰	۴/۴۰	۳/۸۵	۳/۶۹	۴/۴۵	۵/۳۶	۴/۹۷
سازمان‌های بیمه‌ای دولتی	۴/۴۴	۴/۱۳	-۷/۰۲	۴/۲۸	۴/۲۱	۴/۵۴	۴/۰۵	۴/۹۵	۴/۱۳
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۴/۹۶	۵/۰۲	۱/۱۸	۵/۲۱	۵/۲۱	۴/۶۳	۴/۹۵	۴/۷۵	۳/۶۵
شرکت ملی گاز ایران	۴/۶۸	۴/۴۴	-۵/۱۵	۴/۵۸	۴/۴۱	۴/۷۵	۴/۵۷	۴/۶۲	۳/۶۹
بانک‌های دولتی	۴/۵۵	۴/۴۸	-۱/۵۵	۴/۵۰	۴/۳۳	۴/۵۴	۴/۶۳	۴/۹۳	۴/۵۹
سازمان انرژی اتمی	۴/۰۰	۳/۵۱	-۱۲/۱۸	۳/۹۹	۳/۵۹	۴/۱۵	۳/۴۷	۲/۳۳	۲/۲۵
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۴/۰۰	۳/۹۷	-۰/۷۲	۴/۰۰	۳/۹۵	۳/۹۹	۴/۱۶	۳/۹۴	۲/۵۷
سازمان ثبت احوال کشور	۳/۸۴	۳/۹۹	۳/۹۸	۳/۷۷	۳/۹۸	۴/۰۱	۴/۱۵	۳/۵۰	۳/۴۰
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳/۹۳	۳/۹۶	۰/۵۵	۳/۹۶	۴/۲۱	۳/۸۶	۳/۸۸	۴/۳۳	۲/۷۵
بانک‌های خصوصی	۳/۶۲	۳/۵۴	-۲/۰۵	۳/۵۱	۳/۴۸	۳/۷۵	۳/۶۰	۳/۷۸	۳/۷۰
سازمان‌های بیمه‌ای خصوصی	۳/۶۰	۳/۶۲	۰/۵۳	۳/۵۲	۳/۷۱	۳/۶۹	۳/۵۹	۳/۶۷	۳/۲۷

*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است.

شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی برحسب میزان ارتباط با فعالان اقتصادی

جدول ۹: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر حسب میزان ارتباط با فعالان اقتصادی

دستگاه اجرایی	شاخص ارزیابی سال ۱۴۰۴	درصد ارتباط با فعالان اقتصادی				
		سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
سازمان امور مالیاتی کشور	۴/۹۵	۸۶	۶۸	۸۴	۸۷	۸۶
بانک‌های دولتی	۴/۴۸	۷۸	۷۸	۸۴	۷۸	۷۶
سازمان تامین اجتماعی	۵/۱۴	۶۱	۶۵	۷۷	۷۴	۷۵
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۴/۹۹	۷۱	۶۴	۷۸	۷۳	۷۰
بانک‌های خصوصی	۳/۵۴	۴۹	۴۸	۵۳	۴۷	۴۹
گمرک جمهوری اسلامی ایران	۴/۷۹	۴۶	۴۰	۵۰	۴۶	۴۷
شرکت توانیر(وزارت نیرو)	۵/۶۵	۴۱	۳۶	۴۹	۴۷	۳۷
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۴/۸۰	۳۷	۲۹	۴۴	۳۸	۲۹
سازمان‌های بیمه‌ای خصوصی	۳/۶۲	۳۳	۳۱	۳۸	۳۳	۲۸
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۵/۴۱	۳۸	۳۱	۴۵	۳۳	۲۸
سازمان ملی استاندارد ایران	۴/۴۷	۳۲	۲۵	۳۸	۳۰	۲۷
وزارت جهاد کشاورزی	۵/۱۲	۲۷	۲۸	۳۳	۲۸	۲۵
بانک مرکزی جمهوری اسلامی	۷/۴۹	۳۱	۲۵	۴۱	۲۹	۲۵

*: مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است.

جدول ۱۰: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر حسب میزان ارتباط با فعالان اقتصادی

دستگاه اجرایی	شاخص ارزیابی سال ۱۴۰۴	درصد ارتباط با فعالان اقتصادی				
		سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۴/۳۹	۳۶	۳۵	۴۵	۲۹	۲۴
قوه قضاییه (دادسرا و دادگاه ها)	۶/۰۳	۳۰	۳۱	۴۰	۲۸	۲۴
شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران	۵/۱۸	۱۷	۱۹	۲۹	۲۴	۲۲
وزارت کشور	۴/۶۲	۲۴	۲۲	۲۹	۲۶	۲۲
شرکت ملی گاز ایران	۴/۴۴	۳۲	۲۶	۳۸	۲۹	۲۱
شهرداري‌ها	۵/۹۷	۳۴	۳۰	۳۹	۲۶	۲۰
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۵/۰۱	۵۳	۵۴	۷۵	۶۳	۲۰
سازمان آب و فاضلاب (وزارت نیرو)	۵/۲۷	۲۵	۲۶	۳۲	۲۳	۱۹
سازمان تعزیرات حکومتی	۵/۸۵	۲۸	۱۶	۲۷	۲۰	۱۸
سازمان‌های بیمه‌ای دولتی	۴/۱۳	۴۹	۳۲	۵۰	۳۳	۱۷
مجلس شورای اسلامی	۵/۶۳	۲۸	۲۲	۳۷	۲۳	۱۷
سازمان حفاظت محیط زیست	۴/۶۳	۲۵	۲۱	۳۰	۲۱	۱۶
نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	۴/۳۰	۲۴	۱۸	۳۰	۱۹	۱۴
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۵/۰۲	۱۶	۱۵	۱۹	۱۳	۱۱
وزارت راه و شهرسازی	۵/۲۰	۱۴	۱۴	۲۱	۱۵	۱۱
معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	۴/۵۹	۱۳	۱۰	۱۶	۱۰	۸
سازمان برنامه و بودجه	۴/۶۲	۱۱	۸	۱۳	۱۱	۷
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۳/۹۶	۱۲	۱۲	۱۹	۹	۶
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	۳/۹۷	۱۳	۹	۱۶	۹	۶
سازمان ثبت احوال کشور	۳/۹۹	۱۲	۱۲	۱۷	۷	۵
وزارت آموزش و پرورش	۴/۵۳	۱۰	۱۰	۱۶	۷	۵
وزارت امور خارجه	۴/۰۸	۹	۷	۱۱	۵	۵
وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی	۴/۱۲	۸	۶	۱۱	۶	۴

جدول ۱۰: شاخص ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر حسب میزان ارتباط با فعالان اقتصادی

دستگاه اجرایی	شاخص ارزیابی سال ۱۴۰۴	درصد ارتباط با فعالان اقتصادی				
		سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران	۴/۸۱	۱۰	۶	۱۲	۶	۳
سازمان بهزیستی کل کشور	۳/۷۳	۷	۶	۱۰	۵	۳
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۴/۵۴	۷	۵	۹	۴	۳
سازمان انرژی اتمی	۳/۵۱	۵	۳	۶	۳	۲
مرکز آمار ایران	۵/۴۵	۷	۵	۸	۳	۲

* : مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است

با توجه به اینکه میزان ارتباط دستگاه‌های اجرایی با فعالان اقتصادی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است لذا تقسیم‌بندی دیگری برای ارائه شاخص‌های ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر اساس میزان ارتباط کاری فعالان اقتصادی و مراجعه آنان به دستگاه‌های اجرایی صورت پذیرفت که در قالب جداول ۹ و ۱۰ یعنی دو گروه اصلی (بیش از ۲۵٪ مراجعه) و فرعی (کمتر از ۲۵ ٪ مراجعه) ارائه شده است.

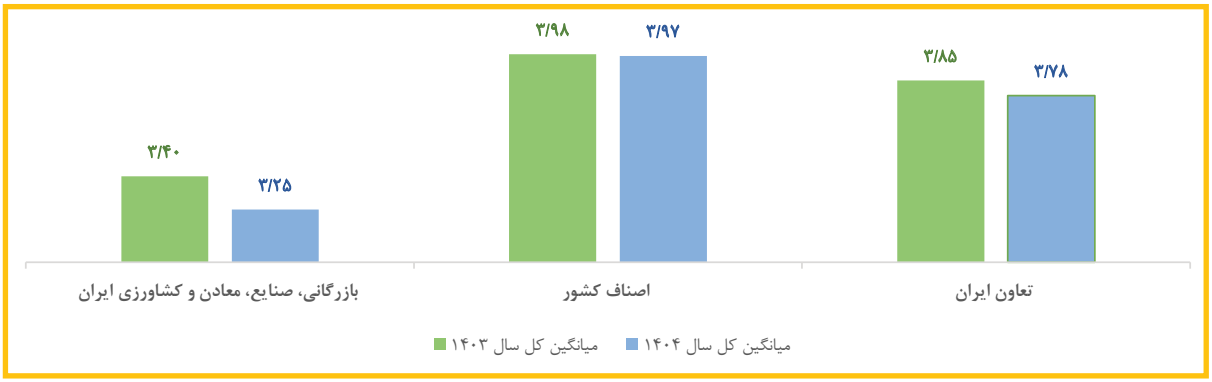
شاخص ارزیابی عملکردنهادهای غیردولتی (پ)

جدول ۱۱: شاخص ارزیابی عملکرد نهادهای غیر دولتی مرتبط با محیط کسب‌وکار

اتاق	سهولت در فرایندهای اداری و سرعت در ارائه خدمات		کیفیت رسیدگی به درخواست‌های قانونی مراجعان		نحوه رفتار با فعالان اقتصادی و تکریم ارباب رجوع		شفافیت و اطلاع رسانی در زمینه نحوه ارائه خدمات		میانگین کل سال ۱۴۰۳	میانگین کل سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات شاخص نسبت به سال گذشته *
	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴			
بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	۳/۴۶	۳/۲۸	۳/۴۷	۳/۳۴	۳/۰۸	۲/۹۷	۳/۵۹	۳/۴۰	۳/۴۰	۳/۲۵	-۴/۵۸
اصناف کشور	۳/۹۵	۳/۹۰	۴/۰۱	۴/۰۵	۳/۶۹	۳/۸۰	۴/۲۴	۴/۱۳	۳/۹۸	۳/۹۷	-۰/۱۸
تعاون ایران	۳/۷۸	۳/۸۰	۳/۸۷	۳/۸۴	۳/۵۶	۳/۴۷	۴/۱۹	۳/۹۹	۳/۸۵	۳/۷۸	-۱/۸۴

* مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است

نمودار ۵ – شاخص ارزیابی عملکرد نهادهای غیردولتی



جدول ۱۲: شاخص ارزیابی عملکرد نهادهای غیر دولتی بر حسب میزان ارتباط با فعالان اقتصادی

دستگاه اجرایی	شاخص ارزیابی سال ۱۴۰۴	درصد ارتباط با فعالان اقتصادی				
		سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۲	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	۳/۲۵	۶۳	۵۷	۷۲	۶۴	۶۹
اصناف کشور	۳/۹۷	۳۷	۲۸	۴۱	۳۰	۲۵
تعاون ایران	۳/۷۸	۱۶	۱۴	۱۹	۱۴	۱۰

* مثبت بودن درصد تغییرات به معنای بدتر شدن وضعیت نسبت به سال گذشته است

بر اساس یافته های طرح در سال ۱۴۰۴، اتاق‌های ۱- بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، ۲- تعاون ایران و ۳- اصناف کشور به ترتیب بیشترین میزان رضایت فعالان اقتصادی را جلب کرده‌اند. همچنین میانگین کمتر از ۳/۵ در اتاق بازرگانی بیانگر آنست که نسبت به سایر دستگاه‌های اجرایی از جایگاه بهتری برخوردار است.

جدول ۱۳: شاخص بخشی ارزیابی عملکرد نهادهای غیر دولتی مرتبط با محیط کسب‌وکار

اتاق	کل			خدمات		صنعت		کشاورزی	
	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	درصد تغییرات نسبت به سال گذشته*	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴	سال ۱۴۰۳	سال ۱۴۰۴
بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	۳/۴۰	۳/۲۵	-۴/۵۸	۳/۲۸	۳/۲۵	۳/۵۵	۳/۲۹	۳/۴۳	۲/۹۴
اصناف کشور	۳/۹۸	۳/۹۷	-۰/۱۸	۳/۹۵	۴/۰۶	۳/۹۸	۳/۸۵	۴/۳۹	۳/۷۴
تعاون ایران	۳/۸۵	۳/۷۸	-۱/۸۴	۳/۶۲	۳/۴۲	۴/۰۹	۴/۲۸	۴/۴۱	۳/۴۰